



MESupReS-DTIC / Projet MADES  
Rencontres nationales des informaticiens  
de l'Enseignement Supérieur



**INFO'Sup 2010**

**TERMES DE REFERENCE**

9-12 Novembre 2010

## 1) Contexte

Les premières formations LMD seront opérationnelles à la prochaine rentrée universitaire. Parallèlement le projet ScolariX de gestion informatisée des scolarités universitaires dans le système LMD entre en phase de production cette année. Dans le cadre d'un déploiement correct dans chaque établissement et université impactées par le projet ScolariX, il est important d'avoir une approche mutualisée, globale et nationale sur les questions d'informatisation (réseaux informatiques, logiciel de gestion universitaire, outils TICE, centres de ressources informatiques, ENT). Il est aussi important qu'il y ait une dynamique au niveau des outils de travail en commun qui abordent les points fonctionnels comme techniques du projet ScolariX en particulier et de l'informatisation des universités en général (forums, wiki, ENT). Les informaticiens des universités étant en premières lignes dans tous ces domaines, il est nécessaire qu'ils puissent répondre correctement aux utilisateurs de leurs infrastructures et expliquer les choix qui ont été faits.

Une rencontre de l'ensemble de ces acteurs, au niveau national et sous l'égide du ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique, permettra d'aborder ces différents sujets et de partager les expériences, connaissances et compétences de chacun.

*Nota : Ces rencontres font suite à une première réunion du « GTI Groupe de Travail Informatique » qui a eu lieu en juillet 2008 à Antsirabe et qui a débouché sur le lancement du projet ScolariX à Madagascar*

## 2) Objectifs de la rencontre

- Etablir un ensemble de préconisations suite à diverses interventions (DTIC / ANRE / TELMA)
- Valider les états des lieux des réseaux locaux universitaires établis en amont et étudier les perspectives de développement en mettant en place des cahiers des charges
- Etablir une stratégie de collaboration pour la mise en place d'une cartographie et d'une gestion mutualisée du réseau national de l'enseignement supérieur ReNaSup
- Former les informaticiens dans l'utilisation et le paramétrage des routeurs mis à disposition des divers établissements par la DTIC
- Former les informaticiens à l'installation des clients ScolariX et l'assistance de premier niveau pour qu'ils puissent déployer facilement le progiciel dans leur institution
- Présenter les avancées du cahier des charges du futur module de gestion des bourses intégré au PGI Cocktail et valider **ensemble** le travail fait en amont dans chaque institution
- S'approprier les outils collaboratifs mis en place par la DTIC et les modalités de travail collaboratif
- Lancer les bases d'un travail collaboratif sur les Environnements Numériques de Travail (ENT) afin d'établir des objectifs et un planning de réalisation

### 3) Dates et programme prévisionnel de la rencontre

Dates : du mardi 9 au vendredi 12 novembre 2010 inclus.

Date	Horaire	Description
Mardi	Matin	Accueil à Fiadanana des participants Présentation du programme -- Pause -- Présentation ANRE <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intranet de l'état</li> <li>• Focus sur les réseaux intersites WIMAX</li> </ul>
	Après Midi	<b>Atelier de travail :</b> réseaux locaux et ressources informatiques <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etats des lieux (reprises des fiches enquêtes &amp; analyses)</li> <li>• Etudes des projets d'amélioration</li> <li>• Préconisations en matière de déploiement réseau (workshop) <ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Paramétrage</li> <li>➔ Sécurisations</li> <li>➔ Documentation</li> </ul> </li> <li>• Etude des outils de monitoring (MRTG, ZABBIX, NAGIOS, OpenNMS, pfSense...)</li> </ul>
Mercredi	Matin	Présentation TELMA – BackBone (générique) – ReNaSup (Réseau universitaire) -- Pause -- <b>Atelier de travail :</b> Stratégie de collaboration au niveau réseau inter-universitaire <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mutualisation des connexions internet (projet) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Schémas possibles</li> <li>○ Avantages et inconvénients</li> </ul> </li> <li>• Gestion de la bande passante du Renasup &amp; Internet <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Concept (QOS, loadbalancing)</li> <li>○ Règles</li> </ul> </li> </ul>
	Après midi	<b>Atelier formation :</b> configuration des routeurs Renasup (pfsense)
Jeudi	Matin	<b>Présentation :</b> Présentation et échanges sur le pré-cahier des charges des bourses -- Pause -- <b>Atelier formation technique ScolariX :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation de client ScolariX</li> </ul>
	Après midi	<b>Atelier formation technique ScolariX :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation de client ScolariX (fin)</li> <li>• Accès à la base de données ScolariX de son institution (support 1er niveau pour la gestion des LOCK)</li> <li>• Présentation fonctionnelle de la sphère ScolariX</li> </ul>
Vendredi	Matin	<b>Présentation :</b> Présentation des outils collaboratifs et des ressources nationales -- Pause -- <b>Atelier de travail :</b> Etude des ENT <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduction et présentation Moodle</li> <li>• Présentation interfaçage Moodle / ScolariX / Mails / LDAP</li> <li>• Projets, possibilités, ...</li> </ul>
	Après midi	Restitution & clôture

#### 4) Méthodologie :

Afin d'atteindre les objectifs ci-dessus, le succès de ces rencontres nécessite de la part de certains participants un apport d'informations et de données avant la tenue de celles-ci. Ces apports doivent être envoyés par mail avant le 15 octobre 2010 :

- ➔ Mise à jour du questionnaire sur les infrastructures et les réseaux universitaires (demande de retour immédiat suite à la réception de ces TDR).

Le but est d'arriver au regroupement en ayant une vision claire de votre réseau et d'avoir la possibilité de le présenter facilement. Cela vous permettra d'établir des cahiers des charges et des budgets sur l'évolution de ceux-ci (ce travail a déjà été commencé par certains).

- ➔ Aide à la mise en place des règles de gestion des bourses (demande de suivi jusqu'à la tenue des Rencontres Nationales)

#### 5) Etablissements et publics concernés:

L'accompagnement numérique du LMD ayant une portée nationale, tous les établissements universitaires publics et le ministère sont concernés :

- Ministère MESupReS (DTIC)
- Université d'Antananarivo :
  - Services informatiques centraux : DISQ, CREFEDIV
  - Etablissements pilotes ScolariX disposant d'au moins un informaticien : ENS, ESSA
- Université de Toamasina
- Université de Fianarantsoa
- Université de Toliara
- Université d'Antsiranana
- Université de Mahajanga
- IST d'Antananarivo
- IST d'Antsiranana
- ISTRAM (Ambositra)
- INSCAE
- Partenaires
  - MADES
  - AUF

Pour chaque établissement ou institution (université) les personnes potentiellement concernées par ce regroupement sont : le responsable du service informatique (s'il existe), l'administrateur réseau et éventuellement un à deux informaticiens en charge des applications, du déploiement de ScolariX, des infrastructures informatiques et des salles ENT.

#### 6) Aspects logistiques et financiers

- ➔ Lieu : Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESupReS) à Fiadanana. Grande salle de conférence 2<sup>ème</sup> Etage.
- ➔ Ressources humaines :
  - o DTIC et son staff
  - o MADES : Xavier Girod (coordinateur) / Steven Reynaud (ingénieur informatique) / Mamy Ratovoarisata (secrétariat)
- ➔ Ressources matérielles :
  - o Serveurs ScolariX sur place

- 15 postes clients en réseau, déployés dans la salle de formation
  - Deux vidéoprojecteurs
  - Les instances de base de données (une par institution) seront créées sur le serveur (6 universités, 3 IST, 1 INSCAE)
  - White board
- ➔ Organisation pratique (Journée type)
- Matin : 8h – 10h30 / pause café / 11h – 13h
  - Pause déjeuner : 13h – 14h30
  - Après midi : 14h30 – 17h30
  - Clôture le vendredi 12 novembre 2010 à 16h30
- ➔ Aspects financiers :
- Transport et per-diem des participants des universités régionales : prise en charge MADES
  - Pauses café, déjeuners, cocktail : prise en charge MADES
  - Matériels, ordinateurs, locaux, staff technique : prise en charge Ministère et université d'Antananarivo