

RAPPORT DE MISSION FIANARANTSOA DU 08-11/06/20011

1- But de la mission

Le but de la mission a été de rétablir la connexion backbone universitaire de l'université de Fianarantsoa.

2- Participants :

- RAJOMAZAFY Andrianirina Parfait
- RANDRIAMBOLOLONA Tantely Nirina

3- Chronogramme

- Mercredi 08/06/2011 :
 - . 9h00 visite de courtoisie à la présidence
 - . 10h00 Constat d'un problème sur la liaison entre la présidence et le centre de recherche
 - . 11h00 Constat d'un problème sur la liaison entre l'ENI et le centre de recherche
 - . 14h00 Retour à l'ENI
 - . 16h00 Rendez-vous avec TELMA
- Jeudi 09/06/2011 :
 - . 9h00 rétablissement de la liaison entre l'ENI et le campus universitaire Andrainjato
 - . 14h00 rétablissement de la liaison entre l'ENI et CUFP et le campus
- Vendredi 10/06/2011 :
 - . 9h00 vérification de la liaison backbone et la connexion internet de l'ENI à partir du site de la présidence.

4- Etats des lieux

Après un état des lieux, il s'avère qu'il n'y a pas de problème de configuration au niveau du réseau backbone Renasup, ni de problème de configuration du routeur Pfsense.

Le problème décelé est un problème technique situé au niveau de la liaison WIMAX qui relie l'ENI et le campus. Quelques câbles réseau au niveau du centre de recherche ont du être remplacés. Après vérification avec le technicien TELMA, il s'est avéré qu'un reset du boitier IDU coté ENI avait été fait. Il est rappelé qu'en aucun cas le matériel de la liaison TELMA ne doit être manipulé ou modifié sauf demande express de TELMA.

Un autre problème a été diagnostiqué au niveau du serveur DHCP de l'ENI, Il y a deux serveurs DHCP à l'ENI et ils ont mis les deux serveurs sur le même Switch

5- Règlement des problèmes découverts

Le problème de WIMAX a été réglé avec l'aide de TELMA et les câbles défectueux ont été remplacés et la connexion a été rétabli entre l'ENI et le campus.

Le problème du serveur DHCP résolu, la liaison de l'ENI avec les autres établissements via backbone Renasup rétabli avec l'accès internet, nous avons effectué des tests et nous avons constaté qu'on pouvait joindre le Ministère et tous les autres sites.

La passation a été faite avec les responsables suivants :

- M. Siaka Administrateur réseau de l'ENI
- M. Bakari Chef de service
- M. Guy Développeur de l'ENI

Le vendredi avant notre départ, une vérification au niveau du site de la présidence avec M. Bakari et M. Siaka a été faite.

Celle-ci n'a pas été concluante : Nous n'avons pas pu atteindre le réseau backbone via le serveur de l'ENI parce que M. Guy avait tout déconnecté.

La liaison depuis le Ministère n'est toujours pas rétablie.

Le problème se situe au niveau du câblage de l'ENI car lors de notre départ de la salle de serveur, Mr Guy avait déjà tout débranché.

A l'avenir s'il y a le même problème c'est à ENI de rétablir la situation, le ministère ne devant être sollicité que pour des problèmes éventuels de configuration. De même TELMA ne doit pas être mobilisé pour des erreurs de manipulation internes à l'ENI qu'elles soient accidentelles ou intentionnelles (reset, câbles débranchés, etc...).

Remarque : Nous recommandons, pour éviter ce genre de problèmes à l'avenir de rédiger un manuel de procédure pour l'ensemble du réseau avec les responsabilités de chacun.

Ci-joint : photocopie du fiche technique de l'intervention de TELMA