



Agence
Nationale de
Réalisation de
l'E-gouvernance

E-GOUVERNANCE ET ANRE

De Gouvernance à e-Gouvernance

- ⦿ La gouvernance recouvre les normes, traditions et institutions à travers lesquelles un pays exerce son autorité sur le bien commun, dans une optique de développement – (*World Bank*)
- ⦿ La bonne gouvernance recouvre la capacité du gouvernement à gérer efficacement ses ressources, à mettre en œuvre des politiques pertinentes, à renforcer le respect des citoyens et de l'État pour les institutions, à assurer l'existence d'un contrôle démocratique sur les agents chargés de l'autorité - (*FMI*)
- ⦿ L'e-gouvernance est l'utilisation d'Internet et des Technologies de l'Information et de Communication pour appliquer la Gouvernance de façon innovatrice dans le but d'une efficacité et d'une rentabilité plus élevée.

Principaux avantages de l'e-Gouvernance

- ⊙ Économie de temps significative
- ⊙ Meilleure qualité de l'information
- ⊙ Moindre coût
- ⊙ Plus large accessibilité
- ⊙ Contenu numérique

Principaux participants de l'e-Gouvernance et leurs interactions

⊙ Participants

- Administration (*Government*)
- Citoyens (*Citizen*)
- Entités/Société (*Business*)

⊙ Interactions

- G2G -> e-Administration (*e-Government*)
- G2B
- G2C
- (C2G) -> e-Participation (*e-Democracy*)

Les différentes phases de déploiement de l'e-Gouvernance

- **Information** : Hébergent d'un site Web attractif et informatif sur un serveur Web avec des pages Web et du contenu multimédia
- **Interaction** : Le serveur de Base de données complète le serveur Web. La possibilité de se connecter aux bases de données. La conception de formulaires en front-end avec des validations appropriées. Des routines pour peupler et interroger des bases de données en back-end
- **Transaction** : Un cluster de serveurs pour des fonctions spécialisées comme l'hébergement Web, la gestion de données, le management d'applications Web, la sécurité et la tolérance aux pannes. Conception et codage de processus workflows et d'interface de front-end conviviale et sécurisée. Cryptage des données.
- **Transformation** : Un cluster de serveurs pour des fonctions spécialisées comme l'hébergement Web, la gestion de données, le management d'applications Web, la sécurité et la tolérance aux pannes. Conception et codage de processus workflows et d'interface de front-end conviviale et sécurisée. Cryptage des données. Des normes et outils pour connecter des données diverses et de développement d'application.

Les technologies de l'e-Gouvernances

- ⊙ HTML
- ⊙ Internet
- ⊙ Base de données
- ⊙ Workflows
- ⊙ ERP
- ⊙ Sécurité
- ⊙ XML et Services Web

Les facteurs de blocage de développement de l'e-Gouvernance

- ⊙ Mentalités
 - Peur des technologies
 - Peur de perdre le pouvoir ou l'autorité
 - Peur de perdre son emploi
- ⊙ Fracture numérique (*Digital Divide*)
- ⊙ Vie privée

Eléments favorisant le développement de l'e-Gouvernance

- ⊙ Leadership des grands dirigeants
- ⊙ Promesse politique
- ⊙ Disponibilité de Budget
- ⊙ Conscientisation fréquente et campagnes de promotion
- ⊙ Formation continue
- ⊙ Acceptation par l'utilisateur
- ⊙ Pression de l'utilisateur
- ⊙ Lieu de mise-en-œuvre
- ⊙ Partenariat gouvernement/citoyen

Cas de Madagascar : Texte officiel

- ⊙ PNEG (Programme National e-Gouvernance)
 - Adoptée en 2006
 - Couvre la période 2006 – 2012
- ⊙ Divise l'e-Gouvernance en
 - e-Administration
 - e-Service
 - e-Participation

Cas de Madagascar : Organisation

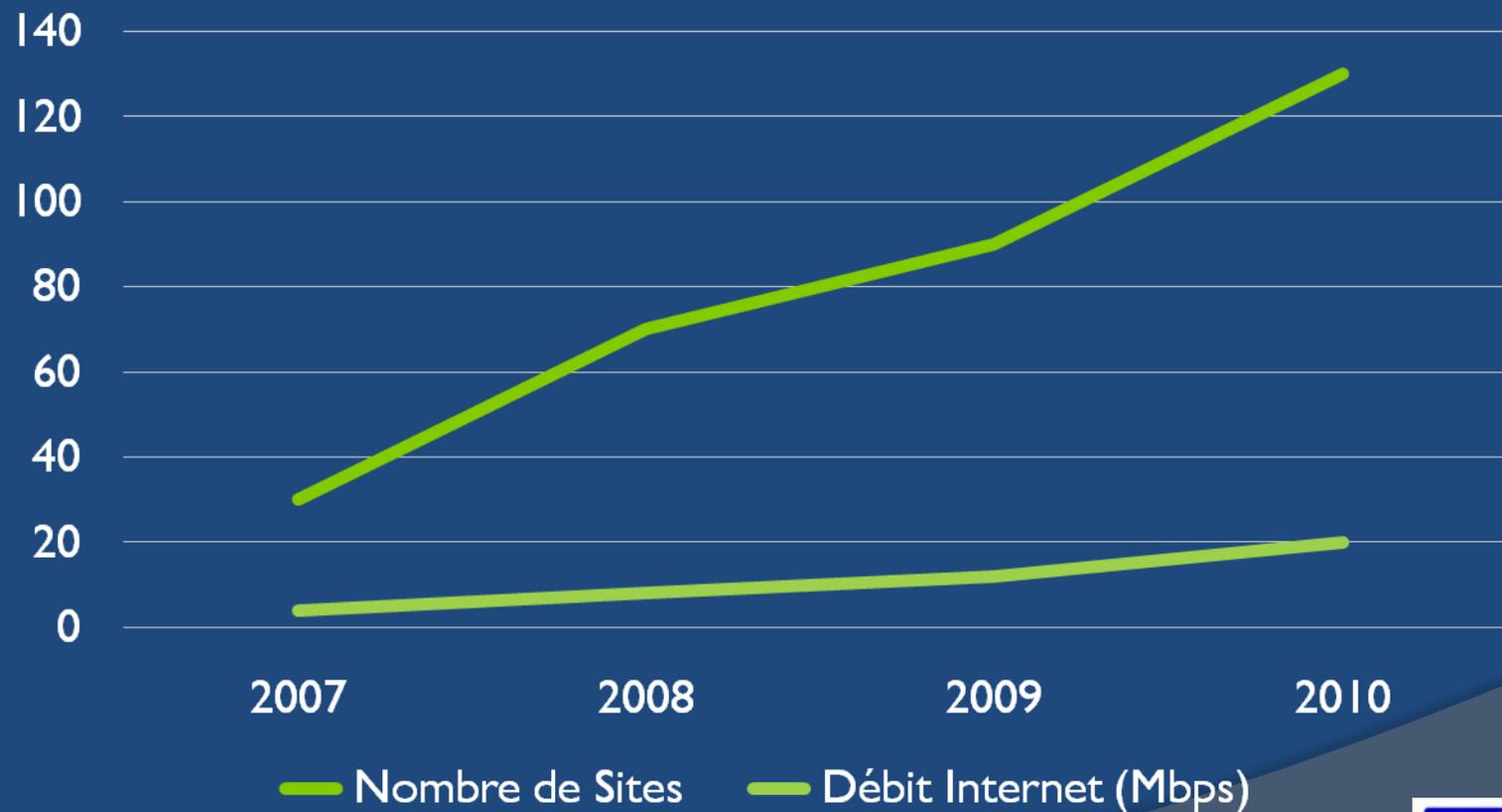
- ⊙ Entité : Institutions, Ministères, Régions
- ⊙ CDEG (Cellule de Développement de l'e-Gouvernance – Centre de décision)
- ⊙ ANRE (Agence Nationale de Réalisation de l'e-Gouvernance - Exécutif)
- ⊙ DSI : Direction des Systèmes d'Information des Entités - Exécutif

Cas de Madagascar : Infrastructure

- ⊙ Réseau à base de technologie WiMax
 - Couverture : Grand Tana ~ 20 Km a vol d'oiseau
 - 150+ Sites connectés
- ⊙ Datacenter
 - POP
 - Service Web
 - Service e-mail
 - Service DNS
- ⊙ NOC

Réseau Intranet et Internet

Evolution du Réseau



Liaison Internet

- ⊙ Liaison à 20 Mbps
 - 3 Lignes de 4 Mbps ADSL DTS
 - 1 Ligne de 8 Mbps FH Orange
- ⊙ 24 Adresses IP Publiques
- ⊙ Suivi et Monitoring en temps réel

Services

- ⊙ Gestion de Nom de domaine 'gov.mg'
 - +90 Noms de domaines
 - 4 Serveurs DNS Intra/Internet (10.194.0.1, 10.194.8.1, 10.194.12.1, 10.194.16.1)
- ⊙ Gestion et Hébergement de Boîtes aux lettre de Messagerie et Webmail
 - +4000 Boîtes aux lettres actives
- ⊙ Conception et Hébergement de Site Web
 - +70 Sites web

Les Grandes Applications

- ◎ SIGFP : Finances Publiques
- ◎ SIGMP : Marché Publique
- ◎ SIGRHE : Ressources Humaines
- ◎ SIGTAS : Gestion des Taxes
- ◎ SIGADEM : Visa et Gestion d'Etrangers
- ◎ LENIM : Liste électorales
- ◎ SYDONIA : Gestion Douanière
- ◎ SITOUR : Tourisme
- ◎ SIENV : Environnement

Les Grands Projets e-Gouvernance

- ⊙ Extension d'infrastructure au Régions et Districts
 - Réseaux intra-ville
 - Réseaux inter-ville

Les Grands Projets e-Gouvernance

- ⊙ Définition de Standards
 - Sécurité de l'Information
 - Identifiant National
 - Gestion de Projet e-Gouvernance
 - Interopérabilité des Interconnexions

Les Grands Projets e-Gouvernance

⊙ Mise en place de Cadres Légaux

- Dématérialisation
- Sécurité de données
- Signature électronique
- e-commerce
- Etc...

Les Grands Projets e-Gouvernance

- ⦿ Mise en place de plate-forme de mutualisation de ressources
 - Centre National de Base de Données et Applications
 - Centre de Compétence SIG
 - Centre de Compétence en Contenu Multimédia

Base de données et Applications à mettre en place

- Identité ; Ressources Humaines ; Patrimoine ; Ressources Naturelles ; Produits agricoles et Industriels ; Infrastructures et Transports ; Finances et Transactions ; Sécurité et Militaire ; Juridique et Loi ; Commerce et Industrie ; Santé ; Education ; Parlementaire ; Environnement et Tourisme ; Sport et Culture ; Documentaire et Archive ; Planification, Suivi et Evaluation ; Administration et Territoire ; Cartographie et Géographique ; Catastrophe et Urgence ; Energie & Mine ; Bonne gouvernance

⦿ Merci